

促進種族平等 現行及計劃中的措施

土木工程拓展署

土木工程拓展署(土拓署)旨在提供優質工程服務，以滿足香港發展所需。我們發揮勇於創新的精神，配合先進科技，致力推展可持續發展；建設宜居城市；以及追求本港長遠發展。土拓署一直十分重視確保全民不分種族，均可享有同等機會，使用所提供的服務。

有關服務

- 土拓署現提供四大範疇的服務，即土地及基礎建設、港口及海事工程服務、岩土工程服務和環境及可持續發展服務。

現行措施

- 有關土拓署和其提供服務的資料，現載於部門網站，並以本港兩種法定語文(即中文和英文)撰寫。此外，但凡出版資料和教育單張／小冊子，均以兩種法定語文編製，以便向市民派發。
- 土拓署一般查詢熱線及電郵以中文和英文提供一般查詢服務。

日後工作評估

- 不同種族人士提出意見／建議，均會記錄下來，並予以考慮。
- 但凡不同種族人士(即操印尼語、尼泊爾語、烏都語、旁遮普語、菲律賓語、泰語、印地語和越南語的人士)使用土拓署一般查詢熱線及電郵服務，均會記錄下來，並會繼續留意有關使用情況。

已採取/將採取
的額外措施

- 土拓署會物色合適的單張／小冊子，以安排將之翻譯成不同種族人士的語言，然後上載至部門網站。
- 如有需要，土拓署會經由香港基督教服務處融匯一少數族裔人士支援服務中心(融匯)及／或其他服務提供者／機構，在土木工程拓展署大樓的接待處及／或其他指定的接待處提供不同種族人士的語言服務。
- 融匯提供涉及八種不同種族人士的語言(即印尼語、尼泊爾語、烏都語、旁遮普語、菲律賓語、泰語、印地語和越南語)的免費電話傳譯及查詢服務；有關宣傳海報／橫額／標記會在接待處和部門網站展示，以便讓市民注意可使用該不同種族人士的語言服務。
- 土拓署會為員工提供培訓，以期提升其對種族平等概念的認識和敏感度。

就有關促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡技術秘書/總部：

電話：2762 5460

傳真：2714 5174

電郵：tshq.tsu@cedd.gov.hk

郵址：九龍何文田公主道 101 號土木工程拓展署大樓
16 樓

土木工程拓展署
2025 年 5 月